



ФБОУ СО «КУАТ»
 С.И. Некрасов
 2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГАПОУ СО «Каменск-Уральский агропромышленный техникум» на 2018-2019 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Средний уровень наличия на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках и администрации техникума на официальном сайте ОО.	постоянно	Специалист по персоналу, Ваулина Т.Г. заместитель директора по НМР, Некрасова Ю.А.		
Низкий уровень доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	ноябрь 2018 г	преподаватель. Завескин М.В.		
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, посредством развития сообществ (форумов) на сайте техникума для разных групп потребителей услуг и их удержание.	декабрь 2018 г.	заместитель директора по СПР, Останин Д.И. преподаватель. Завескин М.В.		
	Совершенствовать систему работы «Виртуальной приемной заявлений от абитуриента на поступление в ОУ» по взаимодействию с ответственным секретарем приемной комиссии	апрель 2019 г.	преподаватель. Завескин М.В. директора по УР, Безгодов А.Г.		
	Создание электронных сервисов on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками техникума).	ноябрь 2018 г	преподаватель. Завескин М.В.		

1	2	3	4	5	6
Низкий уровень доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронные ресурсы на официальном сайте ОО (ранжирование информации об обращениях, информирование о результатах обращений заявителям, отслеживание хода обращений)	ноябрь 2018 г.	преподаватель. Завескин М.В.		
II. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность в организации					
Не достаточный уровень необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, путем строительства оборудованной спортивной площадки	2019	заместитель директора по УР, Безгодов А.Г.		
Не достаточный уровень условий для индивидуальной работы с обучающимися	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. Обеспечить достаточный перечень кружков, спортивных секций, творческих коллективов в рамках дополнительного образования	ноябрь 2018	заместитель директора по СПР, Останин Д.И.		
	Использовать дистанционные образовательные технологии	март 2019	заместитель директора по УР, Безгодов А.Г.		
Не достаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	2018-2019	заместитель директора по УР, Безгодов А.Г.		
	Проводить мероприятия по сдаче норм ГТО	постоянно	заместитель директора по СПР, Останин Д.И.		
Не достаточный уровень наличия возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	заместитель директора по СПР, Останин Д.И.		

1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Исполнение этапов выполнения «Дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг профессиональной образовательной организации в ГАПОУ СО «Каменск-уральский агропромышленный техникум» до 2030 года. от 05.09.2016г	2018	директор, Некрасов С.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выше среднего уровня	Проведение тренингов, семинаров, лекций с педагогическими работниками техникума по взаимодействию с участниками образовательного процесса. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	2018-2019	заместитель директора по СПР, Останин Д.И.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выше среднего уровня	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО путем исполнения плана повышения квалификации педагогических работников КУАТ	2018-2019	заместитель директора по НМР, Некрасова Ю.А.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выше среднего уровня	Совершенствовать материально-техническое состояние ОО в соответствии с предъявляемыми требованиями реализуемых ФГОС.	постоянно	директор, Некрасов С.И.		
V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг выше среднего уровня	Организовать работу по проведению внутренней независимой оценке качества предоставляемых образовательных услуг. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	январь 2019	заместитель директора по СПР, Останин Д.И.		